

Windoha®

- Retail Service Provider -

ALGEMENE VOORWAARDEN WINDOHA B.V.

Windoha B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Almere, Oldenzaalstraat 8, 1324 EX Almere, Nederland

Artikel 1 – Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Windoha: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Windoha B.V.
 - Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Windoha een overeenkomst sluit of beoogt te sluiten.
 - Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Windoha en de Opdrachtgever met betrekking tot het verrichten van diensten.
 - Diensten: alle door Windoha te verrichten werkzaamheden, waaronder begrepen technische dienstverlening, installatie en onderhoud, depot en logistieke werkzaamheden, consultancy en alle daarmee samenhangende of daarop voortbouwende activiteiten.
 - Goederen: alle materialen, apparatuur, onderdelen en overige zaken die door of namens de Opdrachtgever aan Windoha ter beschikking worden gesteld.
 - Schriftelijk: alle communicatie die op schrift is gesteld, daaronder mede begrepen e-mail en andere elektronische berichten waarvan partijen redelijkerwijs de schriftelijke aard erkennen.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten, werkzaamheden en overige rechtsverhoudingen tussen Windoha en de Opdrachtgever, ongeacht de wijze van totstandkoming of uitvoering.

2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien en voor zover Windoha met zulke afwijkingen uitdrukkelijk, specifiek en schriftelijk heeft ingestemd in een afzonderlijk document dat door Windoha is ondertekend, waarbij per bepaling wordt aangegeven waarvan wordt afgeweken.

2.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden wordt door de Opdrachtgever aanvaard door het verstrekken van een opdracht, het laten uitvoeren van werkzaamheden, het accepteren van een offerte of het nalaten tijdig en gemotiveerd bezwaar te maken.

2.5. Indien een overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van of strijdig zijn met deze voorwaarden, prevaleren deze voorwaarden te allen tijde, tenzij Windoha expliciet en schriftelijk anders heeft bevestigd.

Windoha®

- Retail Service Provider -

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming

- 3.1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 - 3.2. Een overeenkomst komt tot stand wanneer Windoha deze schriftelijk bevestigt of feitelijk met uitvoering aanvangt.
 - 3.3. Windoha mag opdrachten zonder opgave van redenen weigeren.
 - 3.4. Prijzen zijn exclusief btw en heffingen.
 - 3.5. Windoha mag prijzen aanpassen indien kostenverhogende omstandigheden optreden.
-

Artikel 4 – Uitvoering van de werkzaamheden

- 4.1. Windoha voert werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen; de verplichting is een inspanningsverplichting.
 - 4.2. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle noodzakelijke informatie, materialen en toegang.
 - 4.3. Windoha voert werkzaamheden zelfstandig uit en bepaalt de wijze van uitvoering.
 - 4.4. Windoha mag derden inschakelen; eventuele toestemming mag niet onredelijk worden geweigerd.
 - 4.5. Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht.
 - 4.6. Door Windoha geregistreerde tijdstippen gelden als bewijs tenzij binnen vijf werkdagen bezwaar wordt gemaakt.
 - 4.7. Aanvullende werkzaamheden worden separaat gefactureerd.
 - 4.8. Indien werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd door toedoen van de Opdrachtgever, worden kosten volledig gefactureerd.
 - 4.9. Toeslagen kunnen gelden buiten reguliere werktijden.
-

Artikel 5 – Goederen en depot

- 5.1. Goederen worden geleverd op het door Windoha opgegeven adres.
 - 5.2. Depot-, opslag- en verzendwerkzaamheden vinden plaats voor risico van Opdrachtgever.
 - 5.3. Risico van verlies of schade aan goederen blijft bij Opdrachtgever.
-

Windoha®

- Retail Service Provider -

Artikel 6 – Garantie en klantmateriaal

- 6.1. Er geldt uitsluitend een inspanningsverplichting.
 - 6.2. Aangeleverd materiaal blijft voor risico van Opdrachtgever.
 - 6.3. Windoha is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebrekkige instructies of materialen.
 - 6.4. Informatie van derden wordt uitsluitend doorgegeven zonder dat Windoha instaat voor juistheid.
-

Artikel 7 – Facturatie en betaling

- 7.1. Facturen van Windoha dienen te worden voldaan binnen vijftien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - 7.2. Betaling geschiedt zonder opschorting, verrekening, inhouding of korting.
 - 7.3. De Opdrachtgever blijft te allen tijde volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor de tijdige en volledige betaling van alle door Windoha gefactureerde bedragen, ongeacht eventuele afspraken, contracten of betalingsverplichtingen tussen de Opdrachtgever en diens opdrachtgever(s) of derden.
 - 7.4. Betaling aan Windoha is nimmer afhankelijk van betaling door derden.
 - 7.5. Iedere door Windoha verzonden factuur geldt als definitief en opeisbaar en zal nimmer worden aangemerkt als voorschot, voorwaardelijke betaling of tijdelijke vergoeding, tenzij Windoha uitdrukkelijk en schriftelijk anders bevestigt.
 - 7.6. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd.
 - 7.7. Windoha is bij niet-tijdige betaling gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden onmiddellijk op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
 - 7.8. Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.
-

Artikel 8 – Debiteurenrisico

- 8.1. Het volledige debiteurenrisico, waaronder begrepen maar niet beperkt tot wanbetaling, vertraagde betaling, betwisting of insolventie van de opdrachtgever van de Opdrachtgever of andere derden, berust uitsluitend bij de Opdrachtgever.
 - 8.2. Het debiteurenrisico kan op geen enkele wijze worden overgedragen aan of verhaald op Windoha.
 - 8.3. Niet-betaling, opschorting, verrekening of enig geschil met derden vormt nimmer een grond voor uitstel, vermindering of weigering van betaling aan Windoha.
-

Windoha®

- Retail Service Provider -

Artikel 9 – Annulering en wijziging

9.1. Annulering dient uiterlijk vierentwintig uur vooraf schriftelijk te worden gemeld.

9.2. Bij latere annulering worden kosten volledig gefactureerd.

9.3. Indien medewerkers onderweg of op locatie zijn, worden alle kosten gefactureerd.

9.4. Wijzigingen die tot extra werkzaamheden leiden, worden aanvullend gefactureerd.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekering uitkeert.

10.2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht.

10.3. Windoha is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

10.4. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en schade van derden is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 11 – Vrijwaring

11.1. Opdrachtgever vrijwaart Windoha volledig voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de werkzaamheden.

11.2. Deze vrijwaring omvat mede aanspraken van opdrachtgevers, eindklanten en overige derden van de Opdrachtgever.

11.3. Opdrachtgever vergoedt kosten die hieruit voortvloeien.

Artikel 12 – Vervaltermijn

12.1. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen dertig dagen na ontdekking van de schade schriftelijk is gemeld.

12.2. In alle gevallen vervalt iedere aanspraak zes maanden na uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 13 – Overmacht

13.1. Overmacht betreft omstandigheden buiten invloed van Windoha.

13.2. In geval van overmacht mag Windoha opschorten of ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Windoha®

- Retail Service Provider -

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

14.1. Alle door Windoha verstrekte adviezen, rapporten, ontwerpen, schema's en overige documenten blijven eigendom van Windoha.

14.2. Zonder schriftelijke toestemming van Windoha mogen deze niet worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt of aan derden worden verstrekt.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Windoha en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Almere of Lelystad.

Artikel 16 – Fiscale vrijwaring en ketenaansprakelijkheid

16.1. De Opdrachtgever is en blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de correcte fiscale, arbeidsrechtelijke en administratieve kwalificatie van de samenwerking met Windoha en voor diens eigen verplichtingen jegens de Belastingdienst, het UWV en andere overheidsinstanties.

16.2. Windoha aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor naheffingen, premies, loonheffingen, boetes of overige vorderingen van de Belastingdienst, het UWV of andere instanties die voortvloeien uit de relatie tussen de Opdrachtgever en diens opdrachtgever(s) of uit de kwalificatie van de samenwerking tussen partijen.

16.3. De Opdrachtgever vrijwaart Windoha volledig voor alle aanspraken, naheffingen, boetes en kosten die voortvloeien uit of verband houden met loonheffingen, sociale premies, ketenaansprakelijkheid, inlenersaansprakelijkheid, schijnzelfstandigheid of enige andere fiscale of arbeidsrechtelijke kwalificatie van de samenwerking.

16.4. Iedere contractuele bepaling die beoogt deze risico's geheel of gedeeltelijk op Windoha te verhalen, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en is nietig, tenzij Windoha daarmee vooraf schriftelijk en expliciet heeft ingestemd.